

Anruf von deiner Bank oder anderen Dienstleistern ...

Du erhältst einen Anruf. Eine Dame von der Bank meldet sich. Angeblich gibt es ein Problem, das mit ein paar Klicks schnell gelöst werden kann.





Das steckt dahinter!



Kriminelle rufen wahllos Telefonnummern an und geben sich als Bank oder bekannte Unternehmen aus. Sie täuschen ein Problem vor und bieten an, es gemeinsam zu lösen. Oftmals kennen die falschen Service-Bediensteten sogar ein paar von deinen Daten, was den Anruf glaubwürdiger erscheinen lässt.

Die Kriminellen sind absolute Profis darin, dich glauben zu lassen, dass du es mit echten Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern zu tun hast!

Sie versuchen dich dazu zu bringen, bestimmte Apps herunterzuladen und Zahlungen in deiner Banking-App freizugeben!





Beim **Spoofing** verschleiern Kriminelle die tatsächliche Nummer, von der sie anrufen. Stattdessen können sie eine beliebige Nummer oder Bezeichnung auf deinem Bildschirm anzeigen lassen.





So schützt du dich

- Leg auf, wenn deine Bank oder Unternehmen persönliche Daten abfragen!
- Gibt niemals Testzahlungen in deiner Banking-App frei! Für Rückerstattungen ist keine Freigabe notwendig! Wenn du Geld bekommst, musst du nichts in deiner Bank-App freigeben!
- Vorsicht, wenn die Person am Telefon die Installation einer Fernwartungssoftware fordert!
- Ignoriere Anrufe von Tonbändern!