

ENTSCHEIDENDE FAKTOREN BEI DER AUSWAHL IHRES APP-ANBIETERS.



SINNVOLLE FUNKTIONEN.

Lassen Sie sich nicht von einer langen Liste von Funktionen blenden. Eine Überfülle an Funktionen führt nicht zu mehr Nutzung. Stattdessen können Bürgerinnen und Bürger durch zu viele Optionen überfordert sein und die App gar nicht nutzen. Setzen Sie daher lieber auf durchdachte Funktionen und Interaktionen, die wirklich benötigt und genutzt werden.



WIRTSCHAFTS- ODER GEMEINDE-APP?

Wollen Sie eine Wirtschafts- oder Gemeinde-App? Einige Anbieter priorisieren wirtschaftliche Interessen, was auf den ersten Blick für Gemeinden verlockend erscheint. Doch dies kann sich als kontraproduktiv erweisen, wenn wirklich wichtige Gemeindeinformationen aufgrund der Informationsflut der Betriebe übersehen werden. Ist Ihnen das tägliche Menü vom Wirt wichtiger als dringende Informationen zu z.B. Wasser- oder Stromabschaltungen?



DATENSCHUTZ BEACHTEN.

Achten Sie auf den Umgang mit persönlichen Daten. Manche Gemeinde-Apps erfordern Anmeldungen, was bedeutet, dass Daten möglicherweise weiterverarbeitet werden. Einige Anbieter nutzen sogar Server außerhalb der EU. Daher ist es ratsam, auf Dienstleister zu setzen, die Datenschutz ernst nehmen.



AUF ECHE APP-TECHNIK SETZEN.

Setzen Sie auf echte, native App-Programmierung. Manche Anbieter verkaufen webbasierte Apps, die nur Gemeinewebsites in einer App darstellen, ohne Interaktionsmöglichkeiten. Mit Gemeinde24 erhalten Sie eine speziell für Mobilgeräte entwickelte Anwendung.



ERFÜLLEN SIE DIE STORE-VORGABEN.

Apps benötigen laufende Updates und Anpassungen, um den Ansprüchen der App-Stores (z.B. Apple oder Google) gerecht zu werden. Einmalige Techniklieferanten statten Gemeinden zwar kurzfristig mit einer App aus, die aber langfristig nicht gewartet wird und somit unbrauchbar wird.



QUALITÄT ZAHLT SICH AUS.

Die billigste App ist nicht immer die beste. Denn hinter verlockend niedrigen Preisen verbergen sich oft versteckte Kosten wie Zusatzgebühren für Push-Benachrichtigungen, Beratungsleistungen oder Updates.

