

10 GEBOTE

Leitfaden für eine sorgenfreie 24-Stunden-Pflege



1. Gebot – Doppel hält besser:
Arbeiten Sie immer mit mindestens 2 Pflegerinnen. Lassen Sie eine Betreuerin maximal 5 Wochen am Stück zusammen um zu B für Krankheit auszuscheiden. Suchen Sie sich Ersatzpersonal vorzeitig zusammen.



2. Gebot – Immer mit der Ruhe:
Arbeiten Sie immer mit mindestens 2 Pflegerinnen. Lassen Sie eine Betreuerin maximal 5 Wochen am Stück zusammen um zu B für Krankheit auszuscheiden. Suchen Sie sich Ersatzpersonal vorzeitig zusammen.



3. Gebot – Empfehlung des Hauses:
Engagieren Sie nur Pflegerinnen mit Referenzen. Achten Sie darauf, dass Ihre Pflegerin über Erfahrungen und Hörensagen sind keine verlässlichen rufung verfügt.



4. Gebot – Gelernt ist gelernt:
Achten Sie darauf, dass Ihre Pflegerin über Erfahrungen und Hörensagen sind keine verlässlichen rufung verfügt.



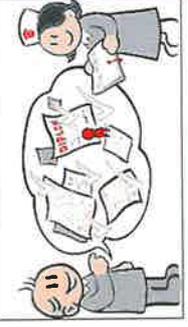
5. Gebot – In Wort und Schrift:
Engagieren Sie nur eine Pflegerin mit ausreichenden Erfahrungen der Betreuerin und akzeptieren Sie keine Verwandtenbesuche, um Konflikte zu vermeiden.



6. Gebot – Ohne Anhang:
Engagieren Sie nur eine Pflegerin mit ausreichenden Erfahrungen der Betreuerin und akzeptieren Sie keine Verwandtenbesuche, um Konflikte zu vermeiden.



7. Gebot – Mein und Dein:
Lassen Sie die Pflegerin unterschreiben, dass sie keine Legate oder Testamente annimmt, um unangenehme Überraschungen vorzubeugen.



8. Gebot – Schwarz auf Weiß:
Bestehen Sie auf vollständige Dokumente (Ausweis, polizeiliches Führungszeugnis, Pilgerpassport, Deutscheschicht, Referenzen) um die notwendigen Anmeldungen vornehmen zu können.



9. Gebot – Klare Verhältnisse:
Schließen Sie einen Werkvertrag ab damit kein Anhang. Achten Sie auf die aktuelle Betreuung beim Sozialeamt, um die Kosten zu vermeiden. Achten Sie auf die Kosten der Betreuung, die von € 550,- pro Monat rückwirkend erst nachbrachter Leistung



10. Gebot – In Amt und Würden:
Melden Sie immer die aktuelle Betreuung beim Sozialeamt, um die Kosten zu vermeiden. Achten Sie auf die Kosten der Betreuung, die von € 550,- pro Monat rückwirkend erst nachbrachter Leistung

ELSNER® Pflege
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung

Als Ihr Partner vor Ort stehe ich Ihnen bei allen Fragen rund um die 24-Stunden-Betreuung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Sicherlich gibt es noch offene Fragen zu unserem Betreuungsmodell. Gerne zeige ich Ihnen im Rahmen einer persönlichen Erstberatung kostenlos und unverbindlich, welche konkreten Lösungen es für Ihre individuelle Situation gibt. Ich bin natürlich auch während der gesamten Betreuungsphase Ihr Ansprechpartner.

Rufen Sie mich doch einfach an oder senden Sie mir ein Mail. Ich nehme mir gerne Zeit für Sie.



Jörg Wallechner
Ihre Agentur vor Ort

Nr. 1 Spezialist
in der 24-Stunden-Betreuung



0680/1123303



j.wallechner@elsner-pflege.at | www.elsner-pflege.at

ELSNER® Pflege
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung



**DAHEIM,
STATT INS HEIM.**

24-Stunden-Betreuung

www.elsner-pflege.at

0680/1123303



ELSNER® Pflege

Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung

Ihre Sicherheit: Unsere 10-jährige Erfahrung



Qualifizierte Vermittlung: Wie funktioniert das?

- ▶ Rufen Sie uns jetzt an: **0680 / 112 33 03**
- ▶ In einem kostenlosen Gespräch vor Ort klären wir den Betreuungsbedarf ab
- ▶ Sie erhalten ein schriftliches Angebot
- ▶ Maximal 7 Tage nach Ihrer Zustimmung ist die Betreuungskraft bei Ihnen



ELSNER® Pflege
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung

www.elsner-pflege.at

Familie Weber, Großenzersdorf – Niederösterreich

Wir möchten uns auf diesem Wege ganz herzlich für die flexible und professionelle, vor allem aber prompte Hilfe bei der Vermittlung, unseres Pflegers bedanken. Wir hatten schon schlechte Erfahrungen mit 24-Stunden-Kräften gemacht und waren reslos überfordert – bis wir Ihre Homepage fanden. Sie kontaktierten uns und haben uns umgehend Ihre Hilfe angeboten. Ohne Überbrückung war Ihr „Vor-Ort-Partner“ unser „rettender Engel“. Das von Ihnen vermittelte Pflegeeam und Ihre geduldige Unterstützung haben uns reslos überzeugt. Wir können jedem der sich wie wir, für eine 24-Stunden-Betreuung statt eines Heimplatzes für seine Liebsten entscheidet, Ihr Unternehmen mit bestem Gewissen weiterempfehlen.

ELSNER PFLEGE - 24-STUNDEN- BETREUUNG ÖSTERREICHWEIT

Hiermit bestätigen wir, dass

eine überdurchschnittlich hohe Anzahl an besonders guten Bewertungen auf HEROLO.at erhalten hat, und kürten diesen Betrieb somit zum

LOCAL HERO(LD) 2016

4,9 STERNE



100%

WERTEMPFEHLUNGSRATE

basiert auf 11 Bewertungen,
abgegeben in den vergangenen 12 Monaten

Martin Kargl
Geschäftsführer HEROLO Business Data GmbH

ICH
BIN
HEROLO!

HEROLO.at

Christiana Strizek, Wr. Neustadt

Auf diesem Wege möchten wir uns für Ihren großartigen Service bedanken. Wir gratulieren Ihnen für die fürsorgliche sowie kompetente Betreuung durch Ihre Pflegekraft Gabriela. Sie zeigte in ihrer täglichen Arbeit höchste Wertschätzung und Herzlichkeit unserer Mütter gegenüber und ihre Kochkünste waren hervorragend. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

★ ★ ★ ★ ★

Weitere Referenzen unter: www.elsner-pflege.at/herold-bewertungen/

Warum mit ELSNER Pflege? Vertrauen Sie den Profis

- ✓ Unsere Größe ist Ihre Sicherheit
Wir sind Österreich's Nr. 1 Spezialist mit **96%** Kundenzufriedenheit
- ✓ Über 3.200 erfolgreiche Vermittlungen
- ✓ Richtige Betreuung durch erfahrene Kräfte
- ✓ Überprüfte Deutschkenntnisse
- ✓ Harmonisches Zusammenleben durch Auswahl der passenden Betreuungskraft
- ✓ Kein finanzielles Risiko durch täglich kündbaren Vertrag
- ✓ Faire Bezahlung der Betreuungskräfte

Joseph Gepp, Niederösterreich

Die Betreuerinnen sind äußerst sympathisch, bemüht, hilfsbereit und kompetent. Die Hilfe von Elsner Pflege – zum Beispiel, wenn man Vorlagen für Dokumente für Anträge benötigt – erfolgt verlässlich, prompt und ebenso kompetent. Insgesamt haben wir das Gefühl, eine richtige Wahl getroffen zu haben und sind sehr zufrieden.

Sieglinde Sammer, Graz

Frau Zammitrovi ist eine ausgezeichnete Pflegerin. Sie ist liebevoll und authentisch und hat eine nette und freundliche Art. Sie spricht perfekt Deutsch und kocht ausgezeichnet. Meine Mutter freut sich sehr über sie. Wir sind glücklich, von der Agentur Elsner so vorzüglich betreut zu werden.