

## Essen auf Rädern-Zustellung

### Auffälligkeiten bei der Anlieferung und Abholung der Essensboxen

Was tun, wenn die **Essensbox vom Vortag noch unberührt vor der Tür** steht (bzw. am vereinbarten Abstellplatz) oder die **leere Essensbox vom Vortag noch nicht zur Abholung wieder vor die Tür** (bzw. vereinbarten Abstellplatz) **gestellt** wurde?

#### Maßnahmen-Abfolge:

1. Sofort: sich vergewissern, dass die Kundin/der Kunde das Essen nicht abbestellt hat. Anruf in der EAR-Verwaltung (M: 0660 / 34 03 004)
2. Noch dort: An die Tür klopfen bzw. anläuten und etwas warten.
3. Noch dort: Bei Nachbarn anläuten und nachfragen, wann die Kundin/der Kunde das letzte Mal gesehen wurde.
4. Noch dort: Meldung an die EAR-Verwaltung (M: 0660 / 34 03 004)
5. Sofort: EAR-Verwaltung versucht die Kundin/den Kunden telefonisch zu kontaktieren
6. Sofort: EAR-Verwaltung versucht die weiteren Kontaktpersonen telefonisch zu erreichen (mehrmals)
7. Noch am selben Tag: wenn die Kundin/der Kunde und auch keine Kontaktperson erreicht werden konnte, dann noch am selben Tag, nachmittags nochmals hinfahren. Wer hinfährt hat die EAR-Verwaltung situativ festzulegen.

#### Dort dann nochmals:

1. an die Tür der Kundin/des Kunden klopfen bzw. anläuten ↓
2. noch dort: bei den Nachbarn nachfragen ↓
3. noch dort: Polizei unter 144 informieren

