



Stand: Jänner 2026

Liebe Bezieher & Bezieherinnen,

wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, Essen auf Rädern der Stadtgemeinde Murau zu beantragen. Wir sind bemüht, wenn gewünscht, Ihnen täglich Essen auf Rädern mit der Hilfe unserer Zusteller\*innen zu liefern. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir die wichtigsten Informationen in diesem Schreiben für Sie zusammengefasst.

## Ihr Ansprechpartner:

**Küche** im Elternhaus Tel.: 03532 2790 24

**Verwaltung** im Elternhaus Tel.: 03532 2790

## Antrag

Bevor Sie Essen auf Rädern erhalten, muss der Antrag auf Einbeziehung in die Aktion Essen auf Rädern der Stadtgemeinde Murau gestellt werden. Dieser Antrag ist in der Verwaltung im Elternhaus erhältlich oder kann telefonisch ausgefüllt werden. Im Antrag müssen Sie Daten des/der Antragstellers\*in, die Bankverbindung, die Begründung zum Antrag, die gewünschten Liefertage sowie die Pflegestufe angeben, anschließend erfolgt eine Prüfung auf Richtigkeit.

## Hinweise

Essen auf Rädern steht älteren und/-oder pflege- und betreuungsbedürftigen Personen zur Verfügung, welche nicht in der Lage sind ihr Essen selbst zuzubereiten oder sonst zu besorgen.

Ebenso besteht bei einer Krankheit oder anderer vorübergehender Nicht-Mobilität (unabhängig vom Alter) die Möglichkeit Essen auf Rädern zu beziehen.

Jeder Bezieher von „Essen auf Rädern“ muss verpflichtend ein Antragsformular ausfüllen.

Jeder Antragsteller darf erst nach Entscheidung durch den Bürgermeister in die Aktion „Essen auf Rädern“ einbezogen werden.

Der Antragsteller erklärt sich bereit, dass seitens der Gemeinde Prüfungen durchgeführt werden, ob die Notwendigkeit noch gegeben ist.

## Menüauswahl und Essen

Es stehen jeden Tag zwei verschiedene Menüs zur Auswahl, wobei ein Menü immer dem grünen Teller entspricht. Die Menüpläne werden wöchentlich übermittelt und müssen bis spätestens Samstag vor der neuen Woche an die Küche zurückgegeben werden.

## Auslieferung/ Bestellung/ Abbestellung

Wir bitten Sie, uns Bescheid zu geben, wenn Sie ins Krankenhaus oder auf Kur müssen oder eine längere Abwesenheit planen. Weiters bitten wir Sie, die Box davor zu retournieren. Falls Sie sich entscheiden, Essen auf Rädern abzubestellen, bitten wir Sie, auch dies mitzuteilen und die Box sorgfältig zu retournieren.

Falls Sie Essen bestellt haben, aber eine kurzfristige Änderung auftritt können Sie bis 09:00 Uhr am selben Tag das Essen abbestellen, ansonsten erfolgt die Portionierung und somit auch die Verrechnung. Wir bitten Sie, falls Sie nicht selbst in der Lage sind sich im Elternhaus zu melden, dass Ihre Bezugsperson das übernimmt.

## Umgang mit der Box

Ihr Essen wird in einer speziellen Box, in welcher sich eigene Gefäße befinden, geliefert. Diese Box ist teuer und erfordert einen angemessenen Umgang. Aus diesem Grund, weisen wir Sie darauf hin:

- Die Box beim Erwärmen nicht in den Ofen oder das Backrohr zu stellen.
- Die Gefäße, aber auch die Box nicht auf die Herdplatte zum Erwärmen zu stellen, da das Plastik schmilzt und das Porzellan sich verfärbt und springt.
- Die Gefäße müssen nach dem Essen ausgeschwemmt und sorgfältig in die Box zurückgestellt werden.
- Die Box muss vollständig retourniert werden. Falls Gefäße oder die Box verschwinden, mutwillig zerstört oder beschädigt werden, wird eine Verrechnung erfolgen.

## Sonderwünsche

Es besteht die Möglichkeit die Menüs

- in kleiner Portion
- mit Diabetikerdessert
- ohne Suppe
- ohne Salat
- ohne Dessert

zu bestellen. Hierbei wird angemerkt, dass, wenn eine Option gewählt wird, diese bei allen weiteren Menüs erfolgt und keine Preisanpassung erfolgt.

## Preise

Ausgleichszulagenbezieher	mit Zustellung	9,42 €
Normalpension	mit Zustellung	11,22 €