



FAQ zu Ihrer Stromspende

1. Wieviel Strom bekomme ich?

Sie bekommen so viel Strom gespendet, wie Firmen und Privatspender in Österreich gerade spenden. Die Menge ist begrenzt. Die Stromspende hilft, aber deckt nicht den ganzen Verbrauch ab.

2. Ist mein gesamter Strom jetzt gratis?

Nein. Sie bekommen einen Teil des Stroms kostenlos. Sie zahlen nur noch Netzgebühren und Steuern, aber nicht für den gespendeten Strom. Den Rest des Stroms müssen Sie wie gewohnt bezahlen.

3. Wann bekomme ich die Abrechnung?

Sie bekommen die Stromrechnung wie bisher – meistens einmal im Jahr oder als monatliche Teilzahlung. Auf der Rechnung wird der gespendete Strom berücksichtigt.

4. Wie bemerke ich wie viel ich gespart habe?

Wenn Sie eine Jahresverbrauchsabrechnung bekommen und monatliche Teilzahlungen bezahlen, bleiben diese vorerst unverändert. Wenn Sie in der Beratung auf eine monatliche Abrechnung umgestellt haben, verringert sich der Betrag.

5. Wann ist der beste Zeitpunkt, um Wäsche zu waschen?

Am besten tagsüber, wenn die Sonne scheint. Dann wird viel Solarstrom gespendet. So nutzen Sie die Spende besser.

5. Wie lange bekomme ich die Stromspende?

Die Stromspende gilt für 12 Monate. Danach beraten wir Sie gerne.

6. Woher kommt der Strom?

Der Strom kommt vor allem von Sonnenkraftanlagen (Photovoltaik) in Österreich. Firmen und Privatpersonen spenden ihren überschüssigen Strom über das Rote Kreuz in Kooperation mit Robin Powerhood.

7. Wie funktioniert das genau?

Firmen spenden Strom. Robin Powerhood verteilt ihn an Menschen, die wenig Geld haben. Dafür brauchen wir Ihre Stromdaten und Ihre Zustimmung. Der Strom wird über Ihren Stromzähler direkt zu Ihnen geschickt.

8. Muss ich meinen Stromanbieter wechseln?

Nein. Sie behalten Ihren Stromanbieter. Sie bekommen den gespendeten Strom zusätzlich.

9. Kostet mich die Stromspende etwas?

Nein. Die Stromspende ist kostenlos. Sie zahlen nur die normalen Netzgebühren und Steuern, wie bisher.

10. Was muss ich tun, um mitzumachen?

Sie brauchen:

- Einen Smart Meter (digitalen Stromzähler)
- Einen Beratungstermin bei der Sozialberatung-Spontanhilfe vom Roten Kreuz zur Überprüfung

11. Muss ich etwas unterschreiben oder beantragen?

Ja. Sie unterschreiben, dass Sie teilnehmen möchten. Wir helfen Ihnen dabei beim Termin.

12. Kann ich auch mitmachen, wenn ich Schulden beim Stromanbieter habe?

Ja. Es ist möglich. Bitte sprechen Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

13. Was passiert, wenn ich umziehe?

Bitte sagen Sie dem Roten Kreuz Bescheid. Dann prüfen wir, ob Sie die Stromspende auch in der neuen Wohnung bekommen können.

14. Wie weiß ich, dass ich den gespendeten Strom bekomme?

Wir informieren Sie zum Start Ihrer Stromspende, diese läuft dann für 12 Monate. Per E-Mail bekommen Sie Informationen zu Ihrem Verbrauch.

15. Was ist ein Smart Meter? Habe ich einen?

Ein Smart Meter ist ein digitaler Stromzähler. Viele Haushalte haben schon einen. Fragen Sie beim Netzbetreiber nach oder sehen Sie auf Ihre Abrechnung. Das Rote Kreuz hilft Ihnen, wenn Sie nicht weiterwissen.

16. Bekomme ich weniger Strom, wenn mehr Menschen mitmachen?

Das kann passieren. Die Menge an Spendenstrom ist begrenzt. Alle bekommen aber einen fairen Anteil.

17. Was passiert, wenn keine Spende mehr da ist?

Dann endet die Stromspende automatisch. Sie bekommen eine Info vom Roten Kreuz.

18. Kann ich wieder mitmachen, wenn die Stromspende vorbei ist?

Vereinbaren Sie einen neuen Beratungstermin beim Roten Kreuz, wir helfen gerne weiter.

19. Wer hilft mir bei Fragen?

Das Team von der Sozialberatung-Spontanhilfe des Roten Kreuz hilft Ihnen gerne weiter.

Telefon: 050 1445 10157

E-Mail: spontanhilfe@st.roteskreuz.at

Ihre Stromspende in Kooperation mit:

